

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2016 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЛІМАНЕТ"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 67453, Одеська обл., Роздільнянський р-н, смт. Лиманське, БОС, буд. Б/Н (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 37958419
0202	Код території за КОАТУУ <span style="float:right">5123955400</span>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <span style="float:right">61.10</span>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <span style="float:right">240</span>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ* <span style="float:right">-</span>

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі телекомунікацій (ЦОВВ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301						
03n+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
04n+1						
0500	<b>Послуги з доступу до мережі Інтернет:</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше 1	1	0.85	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	1	0	1
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше 10	5	0.00	0.00
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше 90	90	100	100
0505	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше 10	10	0.00	0.00
0506	Час затримки передачі даних в один бік	мс	не встановлено		13	10

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Південна філія Державного підприємства "Український державний центр радіочастот"	ПТ-147/16 від 26.08.2016	№51-778 ІТ, 11.11.2016 р.	з 11:00 10.11.2016 до 11:00 11.11.2016 р.
1002	Комісія з випробувань якості послуг ТОВ "ЛІМАНЕТ"		№1 від 30.12.2016 р.	1.12.16-30.12.16
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [lima.net.ua](http://lima.net.ua)

Керівник \_\_\_\_\_

М.П.

(підпис)

Луб П.М.

(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_

(підпис)

Луб П.М.  
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[info@lima.net.ua](mailto:info@lima.net.ua)

телефон:

048-705-17-15

факс: \_\_\_\_\_