

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

| Подають | Термін подання |
|---|------------------------------------|
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

| Код рядка | Респондент: |
|-----------|---|
| 0101 | Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЛИМАНЕТ" |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 67453, Одеська обл., Роздільнянський р-н, смт. Лиманське, БОС, буд. Б/Н (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 37958419 |
| 0202 | Код території за КОАТУУ |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| A | B | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0301 | | | | | | |
| 03n+1 | | | | | | |
| 0400 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0401 | | | | | | |
| 04n+1 | | | | | | |
| 0500 | Послуги з доступу до мережі Інтернет: | | | | | |
| 0501 | Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості | доба | не більше 1 | 1 | 0.85 | 1 |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше 1 | 1 | 0 | 1 |
| 0503 | Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних | % | не більше 10 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 0504 | Відсоток успішних ресстрацій у мережі | % | не менше 90 | 100 | 100 | 100 |
| 0505 | Відсоток відмов ресстрацій у мережі | % | не більше 10 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 0506 | Час затримки передачі даних в один бік | мс | не встановлено | 10 | 10 | 10 |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1001 | Південна філія Державного підприємства "Український державний центр радіочастот" | ПТ-147/16 від 26.08.2016 | №51-842 ПТ, 23.11.2017 р. | з 10:14 21.11.2017 до 17:52 12.11.2017 р. |
| 1002 | Комісія з випробувань якості послуг ТОВ "ЛІМАНЕТ" | | №1 від 30.12.2017 р. | 1.12.16-30.12.17 |
| 10n+1 | | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: lima.net.ua

Керівник _____

М.П.

(підпис)

Луб П.М.

(П.Б.)

Виконавець _____

(підпис)

Луб П.М.

(П.Б.)

адреса електронної пошти:

info@lima.net.ua

телефон:

048-705-17-15

факс: _____