

# ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ на надання послуг доступу до мережі Інтернет

смт.Лиманське

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЛІМАНЕТ", що діє на підставі Рішення № 161 від 29.03.2012р. Національної комісії, яка здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації про внесення ТОВ «ЛІМАНЕТ» до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій № 2524 29.03.2012р., іменованій надалі Оператор, в особі директора Луб Павла Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з одного боку і Фізична особа \_\_\_\_\_, надалі Абонент, з іншого боку, спільно іменуються сторони, керуючись чинним законодавством України, уклали договір про нижченаведене:

## 1. Предмет Договору:

1.1. Оператор зобов'язується на умовах, передбачених цим Договором надавати послуги доступу до мережі Інтернет через виділені лінії зв'язку (іменовані надалі Послуга), а Абонент, у свою чергу, зобов'язується оплачувати Оператору їх вартість. Послуга надається у відповідності до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України № 295 від 11 квітня 2012 р.

1.2. Відповідно до п. 1.1. Оператор в рамках цього Договору приймає на себе зобов'язання надавати Абонентові можливість користування послугами доступу до мережі Інтернет через виділені лінії зв'язку Оператора. Набір послуг і спосіб їх надання вказуються Абонентом у відповідних додаткових додатках або заявках, які є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Оператор вживає всі необхідні заходи для забезпечення надійності функціонування системи і безпеки інформації клієнтів, однак, Оператор не несе відповідальності за шкоду, викликану відсутністю зв'язку, збоями системи, протизаконними діями інших Абонентів мережі та іншими обставинами, які не могли бути передбачені заздалегідь (і не залежать від Оператора).

1.4. Оператор надає Абонентові можливість виклику технічного спеціаліста для усунення неполадок і консультацій в робочі дні за окрему плату, а також безкоштовно, у випадку, якщо неполадки виникли з вини Оператора.

## 2. Права та обов'язки Сторін :

2.1. Абонент зобов'язується:

2.1.1. Неухильно дотримуватися умов цього Договору.

2.1.2. Завчасно забезпечувати Оператора інформацією про необхідність в додаткових Послугах.

2.1.3. Оплачувати Послуги, що надаються Оператором на умовах і в порядку, передбаченому п. 5 цього Договору.

2.1.4. При виникненні обставин, що створюють перешкоди Абоненту у виконання прийнятих на себе зобов'язань, зробити всі необхідні дії для своєчасного оповіщення про це Оператора і узгодження з ним можливих шляхів вирішення виниклих проблем.

2.1.5. Абонент несе відповідальність за зобов'язання, передбачені даним договором. Особа, яка підписала цей договір вважається чинним від свого імені (або є уповноваженим представником юридичної особи), і за свій рахунок (або рахунок юридичної особи).

2.1.6. Відключати мережний кабель при грозі у запобіганні псування абонентського обладнання і комп'ютера абонента.

2.1.7. Абонент згодний отримувати sms-повідомлення від Оператора, на номер телефону, вказаний в даному Договорі про акції, нові послуги Оператора.

2.1.8. Абонент, підписуючи даний договір, дає згоду на обробку його персональних даних, згідно Закону України «Про захист персональних даних № 2297».

2.2. Оператор зобов'язується:

2.2.1. Надавати Послуги Абоненту згідно із Заявкою Абонента і на умовах, передбачених цим Договором.

2.2.2. Повідомляти Абоненту на його вимогу всі відомості про хід виконання цього Договору, в тому числі про нові Послуги, що надаються Оператором.

2.2.3. Навмисно не розголошувати будь-які приватні повідомлення Абонента, передані за допомогою електронної пошти або іншим способом, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством.

2.2.4. Не припиняти доступ Абонента до користування Послугами, якщо Абонентом дотримуються всі умови цього Договору.

2.2.5. Оператор зобов'язується використовувати персональні дані Абонента виключно згідно Закону України «Про захист персональних даних № 2297».

## 3. Порядок використання і Правила користування Послугами, що надаються Оператором :

3.1. Послуга, що надається Абоненту Оператором містить, крім інформації, продуктів і послуг, що безпосередньо надаються Оператором, а також інформацію, продукти і послуги, які пропонуються за допомогою мережі Інтернет, які не мають до Оператора ніякого відношення.

3.2. Вся відповідальність і ризики, пов'язані з використанням інформації, продуктів і послуг, отриманих через Послугу або за допомогою Послуги лежать на Абонентові. Оператор не надає жодних гарантій, явних чи неявних, на будь-які товари, інформацію та послуги, що надаються через Послугу або через мережу Інтернет взагалі. Оператор не несе ніякої відповідальності за будь-які витрати або збитки, прямо або побічно, що виникли в результаті подібних поставок.

3.3. Всі з'єднання з мережею Інтернет через виділені лінії зв'язку ініціюються Абонентом.

3.4. Абонент віддає собі звіт в тому, що користування Послугою пов'язано з дотриманням певних правил поведінки, порушення яких веде до припинення права користування Послугою.

3.5. Абонент зобов'язується суворо дотримуватися цих правил в неухильному порядку.

3.6. При користуванні Послугою забороняється:

- обмежувати доступ інших Абонентів або перешкоджати користування Послугою або мережею Інтернет через виділені лінії зв'язку Оператора (у тому числі посилати що містить рекламу, інформацію без згоди з боку одержувача, а також не призначені для реклами електронні видання і конференції);

- публікувати або передавати будь-яку інформацію, розповсюдження якої так чи інакше суперечить українському або міжнародному праву.

3.7. Даний перелік обмежень та заборон не є вичерпним і може бути розширений залежно від вимог різних учасників мережі Інтернет.

#### **4. Гарантії при наданні Послуг :**

4.1. Оператор зобов'язується, що не буде навмисно розголошувати будь-які приватні дані Абонента (за винятком випадків, передбачених законодавством). Оператор не зобов'язаний, але має право періодично відстежувати, що проходить через Послугу інформацію і розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законів, вимог уповноважених державних органів, або залишає за собою право відмовити в пересиланні або видаляти будь-яку інформацію або матеріали, повністю або частково, якщо вони, виключно з точки зору Оператора, є неприйнятними, небажаними або порушують умови цього Договору.

4.2. Оператор гарантує можливості з'єднання між Абонентом та обладнанням Оператора на швидкості визначеній у Заявці. Дана гарантія не поширюється на випадки неякісного з'єднання, які не залежать від Оператора, такі як:

- використання Абонентом не сертифікованих модемів, комп'ютерного обладнання або програмного забезпечення;
- оскільки Інтернет є всевітньою інформаційною системою загального доступу, що базується на добровільному об'єднанні різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нестабільне функціонування або недоступність окремих сегментів Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно не доступні через Інтернет.

4.3. Оператор забезпечує аналіз причин незадовільного з'єднання конкретного Абонента з Оператором. У разі виникнення причин з вини Абонента або якщо вони не залежать від Оператора, Оператор усуває їх за додаткову плату, згідно своїх тарифів.

4.4. Оператор не несе відповідальності за збереження паролів Абонента і не покриває фінансові збитки Абонента, понесені ним у результаті використання третіми особами паролів Абонента. Абонент має право змінити свої паролі за пред'явленням своєї копії договору в офісі Оператора.

4.5. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Абоненту мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 256 Кбіт/с.

#### **5. Порядок розрахунків :**

5.1. Оплата повинна бути здійснена до моменту надання Послуги - передплата 100%.

5.2. Всі кошти перераховані (передані) Оператору Абонентом, відображаються на особовому рахунку Абонента. Зобов'язок коректного ведення особового рахунку повністю лежить на Операторі. Оператор зобов'язується не поширювати третім особам інформацію про залишок і рухах на особовому рахунку Абонента, крім випадків, прямо передбачених законодавством.

5.3. Абонент самостійно стежить за станом свого рахунку і вправі робити його поповнення в будь-який момент часу і на будь-яку суму. При нульовому балансі рахунку Абонента надання Послуги Оператором припиняється до надходження чергового платежу від Абонента.

5.4. Для зміни схеми оплати, а також підключення до додаткових послуг Абонент може заповнити заявку в офісі Оператора. Зміна оплати послуг, а також підключення до додаткових послуг можливо тільки за умови позитивного балансу на особовому рахунку Абонента на момент заповнення заявки, не меншого місячної абонентської плати за обраною схемою оплати або додатковою вартості послуги.

5.5. У разі нульового балансу на рахунку Абонента протягом більше 90 календарних днів, Оператор ліквідує всю інформацію про реквізити доступу Абонента до мережі Інтернет через виділені лінії зв'язку з наявною у нього бази даних. Повторне включення такого Абонента відбувається відповідно до тарифів Оператора і можливо тільки після покриття негативного балансу на особовому рахунку Абонента та внесення передоплати встановленого мінімуму.

5.6. Поповнення Особового рахунку, Абонент може здійснювати наступними способами:

- a) безготівковим перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора;
- b) внесення готівки в касу агентів Оператора;
- c) реєстрацією карток "Передплачених послуг" поширюваних через агентів Оператора;
- d) зустрічною поставкою товарів і послуг (після узгодження з Оператором).

5.7. У разі відсутності у Оператора мотивованої письмової відмови Абонента від прийняття послуг, Послуги вважаються прийнятими Абонентом. У разі отримання Оператором мотивованої письмової відмови від прийняття послуг з боку Абонента, Сторони зобов'язані протягом наступних 10 календарних днів, але не пізніше 25 числа місяця, наступного за Звітним періодом врегулювати розбіжності шляхом переговорів, скласти Акт наданих Послуг та підписати його. В цьому випадку Оператор зобов'язаний, в разі необхідності, виставити Абоненту рахунок у відповідності до Акту.

#### **6. Припинення доступу до послуги :**

6.1. Оператор має право припинити доступ Абонента до користування всією Послугою або будь-якою її складовою, або будь-якою додатковою послугою в рамках основної Послуги без попереднього попередження в разі, якщо зі своєї точки зору вважає Абонента порушником Правил користування Послугою.

6.2. При припиненні доступу до користування Послугою, її частиною або будь-якою додатковою послугою в рамках основної Послуги, кошти, списані з Особового рахунку Абонента до моменту припинення доступу до Послуги, у тому числі кошти по додаткових послугах, що мають тривалу дію і не завершилися до моменту припинення доступу, Абоненту не повертаються і не компенсуються ні за яких обставин.

6.3. При припиненні доступу до Послуги Оператор не несе відповідальності за повідомлення або неповідомлення третіх осіб про припинення доступу Абонента до Послуги, а також за можливі наслідки, що виникли в результаті такого припинення.

#### **7. Конфіденційність :**

7.1. Кожна із Сторін зобов'язується зберігати конфіденційність фінансової, комерційної, правової та іншої інформації, яка отримана Сторонами в ході виконання цього Договору.

7.2. Жодна із Сторін не має права передавати третім особам повністю або частково свої права та обов'язки за Договором без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

#### **8. Відповідальність Сторін :**

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання Стороною зобов'язань за цим Договором, вона несе відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством. У разі невиконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, інша Сторона має право достроково розірвати дію Договору і вимагати відшкодувати їй збитки, включаючи упущену вигоду.

8.2. Сторони за цим Договором не несуть солідарну відповідальність перед третіми особами та державою. Кожна з Сторін за шкоду, завдану її діями, несе самостійну відповідальність.

#### 9. Обставини непереборної сили (форс-мажор-мажор):

9.1. Сторона звільняється від відповідальності за цим Договором, якщо невиконання умов Договору стало наслідком обставин непереборної сили, а саме: пожежа, повінь, землетрус, інші явища природи, аварії ліній зв'язку та енергопостачання, військові дії, акти та дії органів державної влади і управління. У цьому разі строки виконання зобов'язань за Договором відсуваються пропорційно на час дії цих обставин. Перелік обставин непереборної сили не є вичерпним і може включати інші обставини, які Сторони не могли заздалегідь передбачити та запобігти.

#### 10.Срок дії, умови зміни, доповнення та розірвання Договору :

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання сторонами і діє протягом одного року з моменту його укладення, з правом його продовження.

10.2. Цей Договір може бути автоматично продовжено на тих же умовах строком ще на один рік, якщо жодна із сторін не пізніше, ніж за три місяці до закінчення терміну дії договору не заявить про свій намір розірвати його.

10.3. Цей Договір може бути змінений, доповнений або розірваний за згодою сторін. Зміни і доповнення, що вносяться до Договору, розглядаються Сторонами протягом 20 днів. Всі зміни і доповнення до цього Договору стають невід'ємною частиною Договору.

10.4. Реорганізація однієї із Сторін не є підставою для зміни умов Договору або припинення його дії.

10.5. Дострокове розірвання цього Договору в односторонньому порядку не допускається, за винятком випадків, коли одна з сторін систематично порушує умови Договору і свої зобов'язання.

#### 11. Порядок вирішення спорів :

11.1. Суперечки та розбіжності, що виникають між сторонами, підлягають врегулюванню в погоджувальному порядку. Спори, не врегульовані шляхом переговорів, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

#### 12. Прикінцеві положення :

12.1. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України та нормами міжнародного права.

12.2. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, кожен з яких визнається офіційними, має однакову юридичну силу і є обов'язковим для Сторін. Кожна Сторона отримує по одному примірнику Договору.

#### 13. Реквізити та підписи Сторін:

ОПЕРАТОР:

**ТОВ «ЛИМАНЕТ»**

Юридична адреса та місцезнаходження:

67453, Одеська Область, Роздільнянський район, селище

міського типу Лиманське, БОС, Будинок Б/Н

код ЄДРПОУ 37958419

р/р 26000060900977 в Південному ГРУ «Приватбанк»

МФО328704

ІПН 379584115249

E-mail: buh@lima.net.ua; www.lima.net.ua

Тел.: 048 705-17-15; 093 069-31-93

Директор \_\_\_\_\_ / П.М.Луб /

М.П.

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Прізвище, Ім'я, По батькові (повністю)*

Адреса: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Тел.: +38 (0 ) \_\_\_\_\_

Фізична особа \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*підпис*

*П.І.Б.*

Б.П.

## Заявка

до Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
на надання послуг доступу до мережі Інтернет

смт.Лиманське

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

### 1. Предмет Заявки:

З моменту підключення Абонента, Оператор надає Абоненту послугу доступу до мережі Інтернет з використанням замовленого типу з'єднання, згідно вибраної Абонентом Послуги.

### 2. Характеристики Послуги:

2.1. Послуга «Пакет безлімітний \_\_\_\_\_»

2.2. Абонплата складає \_\_\_\_\_ гривень в місяць.

2.3. Об'єм передплатеного трафіку НЕОБМЕЖЕНИЙ.

### 3. Додаткові дані:

3.1. Дані авторизації:

3.1.1. **Login (логін):** \_\_\_\_\_

3.1.2. **Password (пароль):** \_\_\_\_\_

3.2. Сайт: [www.lima.net.ua](http://www.lima.net.ua)

3.3. Статистика Абонента : <https://stat.lima.net.ua>

3.4. Увага!!! Абонент несе повну відповідальність за збереження своїх паролів.

### 4. Підписи сторін:

ОПЕРАТОР:

Директор \_\_\_\_\_ / П.М.Луб /

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

АБОНЕНТ:

Фізична особа \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*підпис*

*П.І.Б.*

Б.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.