

Звіт

оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг

за 2021 рік

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ від 15.04.2010 № 174
(у редакції рішення Національної комісії,
що здійснює державне регулювання у
сфері зв'язку та інформатизації
від 30.06.2020 № 2)

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЛИМАНЕТ" _____	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: _____ 67453, Одеська обл., Роздільнянський р-н, смт. Лиманське, БОС, буд. Б/Н _____ (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 37958419	
0202	Код території за КОАТУУ	5123955400
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90			
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90			
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65			
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1			
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10			
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5			
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95			
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5			
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85			
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1			
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10			
0403	Коефіцієнт недоступності мережі.	%	не більше 0,05			
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5			

0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70			
0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Мбіт/с	Не встановлено			
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5			
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10			
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	100	96.30	100
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0	1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0	0	0
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	1	5	1

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технологій радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		256 Кбіт/с	256 Кбіт/с		
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		256 Кбіт/с	256 Кбіт/с		

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	B	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Південна філія Державного підприємства "УДЦР"		№51-1021 П від 15.09.2021 р.	з 12:00 14.09.2021 до 10:47 15.09.2021	Доступ до Інтернету
1002	Комісія з випробувань якості послуг ТОВ "ЛІМАНЕТ"		№1 від 31.12.2021 р.	04.01.2021-31.12.2021	Доступ до Інтернету
10n+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://lima.net.ua>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): [_lima.net.ua](https://lima.net.ua)

	Керівник	<u>Луб П.М.</u>							
		(підпис)		(П.І.Б.)					
	Виконавець	<u>Луб П.М.</u>							
		(підпис)		(П.І.Б.)					
	адреса електронної пошти:	info@lma.net.ua							
	телефон:	067-488-17-51							
	факс:								